

Les métiers de la famille qualité

Les acteurs de la qualité répondent aux grandes missions suivantes :

- Répondre aux enjeux de certification et aux exigences à chaque étape du processus de fabrication et de conditionnement du médicament,
- Promouvoir la culture qualité auprès des autres services.

Leur rôle devient de plus en plus important au sein des laboratoires pharmaceutiques. La Qualité n'est plus une sous-famille métier mais devient une famille métier à part entière.

Les métiers de la qualité sont au cœur des relations entre les services. Ils ont un rôle transversal, de facilitateur et/ou de médiateur.

L'environnement de l'éco-système de santé a évolué en renforçant les exigences :

- En matière de gestion des risques sanitaires,
- Des attendus QHSE pour les sites industriels (BPF, BPL, ISO...),
- D'analyse des besoins / enjeux des services et des autorités extérieures (ex : ANSM, HAS...)

Ces exigences impliquent une meilleure anticipation et des compétences en gestion de crise (principe de précaution), mais aussi :

- La coordination de l'ensemble des équipes pour sécuriser toutes les phases du processus de fabrication et de conditionnement du médicament ;
- La veille à la bonne application de la réglementation QHSE des services ;
- Le partage des bonnes pratiques pour autonomiser et responsabiliser les équipes opérationnelles (BPF, BPL...) ;
- Une veille réglementaire active pour connaître la réglementation, les normes et les procédures sur le domaine de la qualité, ce qui reste un prérequis obligatoire, et la faculté à réussir l'appropriation par les autres ;
- La maîtrise des outils et des méthodes de la qualité (ISO, BPF, BPL...),
- Des qualités relationnelles et pédagogiques ;
- La maîtrise de l'art du questionnement pour analyser les besoins ;
- Des compétences et des expertises en informatique s'ajoutent aux compétences métier traditionnelles pour accompagner le développement de la digitalisation de la production.

Les métiers de l'Assurance qualité deviennent de plus en plus stratégiques.

Panorama des métiers de la famille Qualité

Auditeur(rice) qualité ; Directeur(rice) qualité ; Documentaliste qualité ; Métrologue qualité ; Responsable de l'assurance qualité ; Technicien (ne) assurance qualité ; Chargé(e) d'assurance qualité ; Technicien (ne) de laboratoire de contrôle ; Responsable laboratoire de contrôle ; Responsable de validation/qualification ; Chargé(e) de validation/qualification ; Technicien (ne) de validation/qualification ; Responsable qualité ; Formateur(rice) qualité.

Les nouveaux métiers sont : Assureur(euse) qualité ; Chargé (e) d'assurance qualité ; Chargé (e) de validation – qualification.

Les compétences stratégiques de cette famille métier sont :

- Anticipation et gestion des risques
- Capacité d'analyse
- Qualités pédagogiques
- Capacité d'écoute
- Coordination d'équipe
- Gestion du changement
- Exemplarité

Source : Leem - [Arthur Hunt Consulting](#)

L'Observatoire paritaire des Métiers, de l'Emploi et de la Formation

Depuis 10 ans, sa mission est d'accompagner les entreprises de la branche sur l'anticipation des évolutions de l'emploi et la connaissance des métiers.

L'un des deux observatoires de branche les plus dynamiques en France, tous secteurs économiques confondus.