

## Les métiers de la famille logistique industrielle

**Le secteur de la logistique (manutention, stockage, approvisionnement, distribution, préparation des expéditions...) se modernise grâce à l'automatisation des magasins et à la généralisation d'outils de pilotage et de suivi informatique (logiciels intégrés de gestion de données).**

Ainsi, les métiers requièrent désormais une montée en compétences quant à l'utilisation et la maîtrise de système de données informatisées. L'accompagnement de l'acquisition de ces compétences techniques doit intégrer la dimension comportementale. C'est une nouvelle manière de travailler, un nouvel état d'esprit à insuffler aux équipes. Les programmes techniques doivent être accompagnés de sens pour garantir leur application sur le terrain.

Afin de développer leur compétitivité, les entreprises du médicament tendent à maîtriser leur chaîne logistique via le modèle de supply chain management, qui se traduit par une :

- gestion optimale des plannings de production
- réduction des coûts de stockage
- fiabilisation des délais de livraison des clients

Dans le domaine des achats, l'automatisation requiert un renforcement des techniques d'achat et de gestion des coûts.

La gestion des risques occupe une place importante dans les métiers de la logistique industrielle ; les acteurs impliqués se doivent d'être rigoureux et fiables. Ainsi, pour prévenir les risques, la traçabilité est primordiale pour la logistique industrielle.

Il est important pour les différents acteurs de savoir s'adapter et savoir judicieusement arbitrer les différentes exigences HSE, de production et de coût.

La relation client évolue dans le sens d'une personnalisation croissante des produits et services : d'un point de vue logistique, cela se traduit par un raccourcissement des délais de livraison et la multiplication des canaux de distribution.

**Le rôle du management évolue** vers un rôle d'accompagnement et d'amélioration continue pour placer l'équipe dans un cadre de confiance favorisant la remontée d'incidents et d'anomalies. Par ailleurs, le management est ouvert au changement et garantit et s'implique dans l'accompagnement des salariés et l'appropriation des contenus de formation. Enfin, il manage les sous-traitants, fournisseurs et transporteurs en s'assurant de leur veille et mise à jour réglementaire, et accompagne les intérimaires au sein des équipes.

### Panorama des métiers de la famille logistique industrielle :

Acheteur(teuse) industriel ; Agent de planning ordonnancement ; Cariste manutentionnaire ; Magasinier(ière) ; Préparateur(rice) de commandes ; Responsable supply chain ; Technicien(ne) supply chain ; Responsable des achats industriels ; Responsable logistique ; Responsable magasin ; Responsable planning ordonnancement

### Les métiers de la famille logistique industrielle nécessitent ces compétences stratégiques :

- Maîtriser les techniques d'argumentation et de négociation
- Assurer les liens entre les flux informatiques et entre les personnes (transmission de consignes)
- Avoir la capacité à analyser une situation en autonomie et à y apporter une réponse appropriée
- Alerter systématiquement les anomalies
- Faire preuve de rigueur et de fiabilité

**Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) :** Animateur d'équipe option logistique ; Conducteur d'opérations logistiques Source : Leem - [Arthur Hunt Consulting](#)

*L'Observatoire paritaire des Métiers, de l'Emploi et de la Formation*

*Depuis 10 ans, sa mission est d'accompagner les entreprises de la branche sur l'anticipation des évolutions de l'emploi et la connaissance des métiers.*

*L'un des deux observatoires de branche les plus dynamiques en France, tous secteurs économiques confondus.*